

Gedragsregels OPTIEKadviseurs®

Doelstelling OPTIEKadviseurs®

OPTIEKadviseurs® is een service- en adviesplatform voor de zelfstandige optiekondernemer. Het doel hiervan is om elke vorm van advies onder dit platform samen te brengen zodat de optiekondernemer in één oogopslag alle adviezen kan vinden die er nodig zijn voor een optimale bedrijfsvoering. Elke aangesloten optiekadviseur werkt voor eigen verantwoordelijkheid en rekening.

De aangesloten adviseurs werken allemaal vanuit gevalideerde gedragsregels waarbij het belang van de optiekondernemer altijd voorop gesteld wordt. Deze gedragsregels zijn ondertekend door elke aangesloten optiekadviseur. De aangesloten optiekadviseurs zijn herkenbaar aan het kwaliteitsmerk OPTIEKadviseurs®. De optiekadviseurs hebben een eigen kennisbank van waaruit elke adviseur zijn eigen kennis kan toetsen of aanvullen. Betrouwbaarheid en kwaliteit staan voorop bij OPTIEKadviseurs®.

Doelstelling gedragsregels

Het doel van deze gedragsregels is het gewenste gedrag en de praktijkuitoefening van de aangesloten optiekadviseurs in hoofdlijnen vast te leggen en inzichtelijk te maken wat opdrachtgevers mogen verwachten van deze optiekadviseurs. De opdrachtgevers moeten zich gesteund kunnen voelen door deze gedragsregels in de wetenschap dat elke aangesloten optiekadviseur deze regels ter akkoord heeft ondertekend. Daarnaast geeft het ook inzicht in wat de optiekadviseurs onderling van elkaar mogen verwachten en waarop men elkaar onderling kan aanspreken.

Gedragsregels:

Deskundigheid

De aangesloten optiekadviseurs zetten alle benodigde kennis, ervaring, competenties, vaardigheden en tijd in om elke opdracht goed uit te voeren. De optiekadviseurs maken gebruik van beschikbare kennis en zij kunnen uitleggen en onderbouwen hoe zij in een opdracht tot een bepaald advies, of een bepaalde aanpak zijn gekomen.

Bij twijfel zal de optiekadviseur aannemelijk moeten maken dat hij op een (des)kundige wijze te werk is gegaan. Deze verplichting geldt zowel ten opzichte van de opdrachtgever als van de andere optiekadviseurs.

De deelnemende optiekadviseurs houden hun kennis en (des)kundigheid op peil door middel van het volgen van studie, opleiding, coaching, deelname aan intervisie of andere daartoe geëigende methoden.

Betrouwbaarheid en geheimhouding

Betrouwbaar zijn betekent dat de optiekadviseur zijn afspraken en toezeggingen nakomt en dat hij geheimhouding betracht en voorzichtig omgaat met vertrouwelijke en/of concurrentiegevoelige (bedrijfs)informatie die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen. In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk en/of

concurrentiegevoelig karakter draagt, alleen dán mag worden gebruikt, indien het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist, dan wel de wet- of regelgeving daartoe verplicht. Bij het doorgeven van die informatie dient ervoor te worden gezorgd, dat deze niet naar de bron is te herleiden, tenzij daarvoor door de bron toestemming is gegeven of de informatie algemeen bekend verondersteld mag worden.

Zorgvuldigheid

Zorgvuldig zijn houdt in dat de optiekadviseur, voor zover dat in alle redelijkheid mogelijk is, rekening houdt met de wensen, verwachtingen, rechten en belangen van alle betrokkenen. Dit betekent ook dat elke conclusie op deugdelijke wijze aannemelijk kan worden gemaakt; dat de optiekadviseur zich niet alleen bewust is van de (bij)effecten van zijn activiteiten binnen een organisatie, maar ook van mogelijke andere effecten.

Zorgvuldig zijn betekent daarnaast, dat de optiekadviseur bij het uitvoeren van de opdracht terughoudend is met het geven van oordelen over personen binnen de organisatie van de opdrachtgever. Een dergelijk oordeel wordt uitsluitend gegeven indien dat in het belang is van het vervullen van de opdracht (en de daarbij in acht te nemen professionele kernwaarden). In voorkomende gevallen gebeurt dat zorgvuldig, goed onderbouwd en met respect jegens degene(n) op wie het oordeel betrekking heeft. Onder zorgvuldigheid wordt mede verstaan dat, in geval meerdere optiekadviseurs voor dezelfde opdrachtgever werken, zij hun onderlinge samenwerking en informatievoorziening zo inrichten dat steeds de kwaliteit van de opdrachtuitvoering en het belang van de opdrachtgever voorop staan. In voorkomende gevallen spreken de professionele optiekadviseurs elkaar aan op naleving van de Gedragscode.

Professionele onafhankelijkheid

In de opdrachtrelatie betekent professioneel onafhankelijk zijn dat de optiekadviseur zodanige afstand houdt tot zijn opdracht, zijn opdrachtgever en diens organisatie dat hij zijn (des)kundigheid onbelemmerd en naar beste kunnen en weten kan en zal aanwenden. Hieraan wordt afbreuk gedaan wanneer de optiekadviseur bij de uitvoering van zijn opdracht feiten of inzichten onverwerkt laat die een optiekadviseur niet buiten beschouwing behoort te laten, doordat hij zich laat leiden door persoonlijke belangen of door de belangen van derden. De deelnemende professionals en organisaties zullen in hun hoedanigheid van optiekadviseur doen wat redelijkerwijs van hen mag worden verwacht om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen.

Integriteit

Integriteit is een kernwaarde waarop de aangesloten optiekadviseurs ten aanzien van hun handelen kunnen worden aangesproken. Elke optiekadviseur handelt integer als hij zich houdt aan de geschreven en ongeschreven normen en wanneer hij geen oneigenlijk gebruik maakt van zijn bevoegdheden of positie ten aanzien van de adviesrelatie. De optiekadviseur dient zich voor zijn doen en laten bij het aangaan en uitvoeren van opdrachten te kunnen verantwoorden.

Zekerheid

Optiekadviseurs garanderen de opdrachtgevers de hoogst mogelijke zekerheid bij het invullen en afhandelen van elke opdracht. Bij een ingebrekestelling of overtreding van de getekende gedragsregels kan een aangesloten optiekadviseur hierop aangesproken worden door de andere optiekadviseurs. Indien dit niet tot een voldoende resultaat zal leiden kan een optiekadviseur uit het platform worden gezet.